

## Algemene voorwaarden

### Module Wonen – PIA 10-20

#### Algemene voorwaarden

Waar zijn deze algemene voorwaarden voor? In deze algemene voorwaarden wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de opstal- en inboedelverzekering gelden. Naast de algemene voorwaarden zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Welke voorwaarden er van toepassing zijn staat altijd op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

#### Alg. 1. Begin, duur en einde van de verzekering

##### 1.1 Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

##### 1.2 Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering is afgesloten voor onbepaalde tijd, tenzij op de polis iets anders staat.

##### 1.3 Einde van de verzekering

**1.3.1** U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt een opzegtermijn van een maand.

**1.3.2** In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- A.** Zonder opzegtermijn als u;
- informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven, mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan;
  - heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden.

Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.

- B.** Met een opzegtermijn van 14 dagen;
- als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) hebt betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen. De

einddatum vermelden wij in onze aanmaning.

- C.** Met een opzegtermijn van twee maanden;
- per hoofdpremievalidatum;
  - binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.

**1.3.3** De verzekering eindigt van rechtswege op het moment dat u niet meer in Nederland woont. U bent verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

#### Alg. 2. Bedenktermijn

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- A.** De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- B.** De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- C.** Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- D.** Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

#### Alg. 3. Premie

##### 3.1 Betaling van de premie altijd vooraf

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievalidatum.

##### 3.2 Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievalidatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

##### 3.3 Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

**A.** Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de vervolgpremie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievalidatum, is de dekking geschorst vanaf de 15de dag na de schriftelijke aanmaning.

- B. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- C. Als betaling, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de oor ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- D. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- E. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele (incasso)kosten en wettelijke rente hebben ontvangen.

### **3.4 Premierestitutie**

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

## **Alg. 4. Wijziging van premie en/of voorwaarden**

Het kan voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail. We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

### **4.1 Aanpassing op de hoofdpremievalidatum**

Als er een nieuw verzekeringsjaar ingaat, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe verzekeringsjaar.

### **4.2 Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**

A. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij daarom genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan wij nu nog niet in kunnen

schatten of ze zich zullen voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.

B. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we per wanneer veranderen.

### **4.3 Bent u het niet eens met de veranderingen?**

Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van 1 maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

### **4.4 In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn:**

- A. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- B. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- C. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## **Alg. 5. Dubbele verzekering**

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden maximaal het op de polis genoemde verzekerde bedrag.

## **Alg. 6. Algemene verplichtingen bij schade**

### **6.1 Schadebeperkingsplicht**

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om verdere schade te voorkomen en/of de schade te beperken.

## 6.2 Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden, bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, maar uiterlijk binnen driemaal 24 uur na de gebeurtenis, aan ons te melden. U dient een zo volledig mogelijke omschrijving van de schadeveroorzakende gebeurtenis te geven. Voorts bent u verplicht een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier naar ons te sturen.

## 6.3 Schade-informatieplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

## 6.4 Medewerkingsplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

Van diefstal, inbraak, verduistering, geweldpleging, vandalisme of ander strafbaar feit moet u zo snel mogelijk aangifte bij de politie doen. Een kopie van deze aangifte moet u aan ons overleggen.

U bent bij schade aan verzekerde zaken verplicht ons in de gelegenheid te stellen deze zaken te (laten) onderzoeken voordat herstel plaatsvindt.

## Alg. 7. Algemene uitsluitingen

U hebt nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

### 7.1 Molest

Schade als gevolg van één van de volgende situaties is niet verzekerd:

- A. een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- B. burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- C. opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;

- D. binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- E. oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- F. mouterij, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

### 7.2 Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

### 7.3 Natuurrampen

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming wordt niet vergoed.

- 7.3.1 Onder overstroming verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

### 7.4 Atoomkernreactie

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

### 7.5 Fraude

Schade hoe ook ontstaan, als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet, wordt niet vergoed.

Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakt kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen, hiervoor kan aan u een boete worden opgelegd;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen

verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;

- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

### 7.6 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen

**7.6.1** Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, heeft u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van uitsluitend feiten.

**7.6.2** Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met het opzet ons te misleiden, hebt u geen recht op een uitkering van de schade.

### Alg. 8. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismerisico. Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Alg. 9. Verjaring van rechten

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden.
- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

### Alg. 10. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

### Alg. 11. Klachten

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. Adres: Private Insurance Assuradeuren, Graafschap Hornelaan 180, 6004 HT Weert. Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

### Alg. 12. Beknopt privacystatement

Hieronder treft u ons verkorte privacystatement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacystatement verwijzen wij u naar onze website [www.private-insurance.eu/privacy-statement](http://www.private-insurance.eu/privacy-statement). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacystatement opvragen.

### Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

### Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacystatement.

### Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).

U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

### Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens.

### Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

### Alg. 13. Sanctiewetgeving Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

### Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van (het bedrijf van) verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij (het bedrijf van) verzekeringnemer.

Mocht(en) de verzekering(en) al gesloten zijn op het moment dat u en/of een andere belanghebbende wordt geplaatst op een sanctielijst of een gelijksoortige lijst, dan geldt het volgende:

- Wij behouden ons het recht voor om de verzekering(en) te royeren. Dit heeft tot gevolg dat er geen schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en/of uitkering zal plaatsvinden en dat

reeds betaalde schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkeringen kunnen worden teruggevorderd.

### **Alg. 14. Adres**

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.

### **Begripsomschrijvingen**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

#### **Aanvangspremie**

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

#### **Antiek**

Voorwerpen met een antiquarische waarde die niet meer nieuw verkrijgbaar zijn. Tot antiek wordt niet gerekend antiek meubilair.

#### **Audiovisuele en computerapparatuur**

Hieronder verstaan wij:

- alle beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur (met uitzondering van muziekinstrumenten) inclusief de gebruikelijke randapparatuur en beeld- en geluidsdragers;
- alle soorten (spel)computerapparatuur inclusief de gebruikelijke randapparatuur, accessoires, informatiedragers (bijvoorbeeld cd's, dvd's, USBsticks), standaardsoftware en overige hulpmiddelen;
- domotica (woonhuisautomatisering): alle apparaten in en rond het woonhuis die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van de bewoners.

#### **Bereddingskosten**

Noodzakelijke kosten die door verzekerde tijdens of direct na de gebeurtenis worden gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van een onder deze verzekering gedekte schade.

#### **Blikseminslag**

Het getroffen worden door bliksem. Tot blikseminslag wordt niet gerekend: overspanning of inductie zonder waarneembare sporen van de blikseminslag in of aan het object.

### **Braak / inbraak**

Iemand verschafft zich onrechtmatig toegang doordat hij degelijke afsluitingen verbreekt. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zichtbare beschadigingen hebben. De afsluitingen moeten zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om te gebruiken.

### **Brand**

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht uitbreidt. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Daarom wordt onder andere niet als brand beschouwd:

- uitstraling naar of aanraking met verzekerde zaken door een heet of gloeiend voorwerp;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting en oververhitten;
- doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

### **Dagwaarde**

Het bedrag dat nodig is om vergelijkbare objecten van dezelfde kwaliteit en ouderdom te kopen. Dit is de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage. Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren gegane inboedel wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast conform de interne richtlijnen van de verzekeraar. Deze richtlijnen staan op [www.private-insurance.eu/afschrijving](http://www.private-insurance.eu/afschrijving).

### **Data**

Elektronische gegevens en/of bestanden die door een informatieverwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

### **Eigenaarsbelang**

De voor rekening van verzekerde in het door hem bewoonde appartement als onderdeel van een Vereniging van eigenaren aangebrachte en/of van de vorige bewoner overgenomen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen zoals centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen en parketvloeren.

### **Expertisekosten**

Het salaris en de kosten van de met de schaderegeling belaste deskundigen.

### Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (proberen te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder ook begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (proberen te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

### Gebeurtenis

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### Geld en geldswaardig papier

Hieronder verstaan wij:

- muntgeld en bankbiljetten die als wettig betaalmiddel kunnen worden gebruikt;
- papieren die in het economisch verkeer een op geld gebaseerde contante waarde hebben; zoals cheques, postzegels en waardebonnen;
- passen voor elektronisch betalingsverkeer, zoals pinpas, creditcard en OV-chipkaart.

### Glas

Glazen of kunststof ruiten, bestemd om daglicht door te laten, aanwezig in (dak)ramen, deuren en lichtkoepels van het verzekerde woonhuis. Tot het glas worden ook gerekend bijzonder glas, zoals gebogen of versierd glas, glas in lood en glazen binnendeuren.

### Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om het verzekerde woonhuis direct na de gebeurtenis te herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### Huisdier

Een dier dat door verzekerde als particulier gehouden wordt.

### Hoofdpremievalidatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld. Ook wel: contractvervaldatum.

### Huurdersbelang

De voor rekening van verzekerde in het door hem gehuurde en bewoonde woonhuis aangebrachte en/of van de vorige bewoner overgenomen veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen zoals

centrale verwarming, keuken- en sanitaire installaties, betimmeringen, parketvloeren, schuurtjes en schuttingen.

### Inboedel

Alle verplaatsbare spullen (roerende zaken) die tot de particuliere huishouding van verzekerde behoren en die in het woonhuis aanwezig zijn. Tot de inboedel worden ook gerekend snor- en bromfietsen, elektrische fietsen, schotelantennes, zonweringen, praktijk- en/of kantoorinventaris, apparatuur en/of gereedschappen voor de uitoefening van een eigen bedrijf van verzekerde of van zijn beroep in loondienst, gemotoriseerde grasmaaiers en huisdieren.

Tot de inboedel worden niet gerekend: andere motorrijtuigen dan gemotoriseerde grasmaaiers, snor- en bromfietsen en elektrische fietsen.

### Kostbaarheden

Kunst, antiek en verzamelingen.

### Kunst

Schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen, zoals beelden.

### Lijfsieraden

Horloges en sieraden die gemaakt zijn om op het lichaam te dragen en die geheel of gedeeltelijk bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en soortgelijke materialen en parels.

### Neerslag

Regen, hagel, sneeuw en smeltwater.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat nodig is om hetzelfde of een vergelijkbaar object nieuw te kopen.

### Ondertekenaars (wij/ons)

De verzekeraar namens wie Private Insurance Assuradeuren de verzekering (in volmacht) aanbiedt. Wie de verzekeraar is, staat op de polis.

### Ontploffing

Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen. De volledige tekst van deze definitie en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponneerd door de Vereniging van Brandassuradeuren in Nederland.

### Opruimingskosten

De noodzakelijke kosten die door verzekerde na de gebeurtenis worden gemaakt om de verzekerde zaken af te breken, op te ruimen en/of af te voeren.

### Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie de verzekeringnemer is, wie of wat verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### Premie

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelasting.

### Sloopwaarde

De opbrengst van de nog bruikbare of waardevolle onderdelen van het woonhuis direct na de gebeurtenis, verminderd met de kosten van het laten afbreken, wegruimen, afvoeren en storten.

### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7 of hoger). Hiervoor wordt de hoogste windstoot op het dichtstbijzijnde uur van het moment van de schadegebeurtenis, op het dichtstbijzijnde KNMI-meetpunt bij het woonhuis als uitgangspunt genomen.

### Tuinmeubilair

Tuinmeubelen (zoals stoelen en tafels, loungeset en tuinkussens), losse buitenbaden (zoals jacuzzi's en hottubs), partytent, barbecue, buitenkeuken, parasols, tuindecoratie (beelden, tuinschilderijen), speeltoestellen, losse tuinverlichting, zonnewijzers, vlaggenstokken, bloempotten, plantenbakken, tuingereedschap en droogrekken.

### Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### Verkoopwaarde

De prijs van het woonhuis bij verkoop direct voor de gebeurtenis na aftrek van de prijs voor de grond.

### Vervangingswaarde

Het bedrag dat nodig is om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige kostbaarheden te kopen.

### Vervolgpremie

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

### Verzekerde

Degene die de verzekering is aangegaan (de verzekeringnemer) en de personen met wie verzekeringnemer in gezinsverband samenwoont.

### Verzekeringnemer (u)

Degene die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### Woonhuis

De onroerende zaak die door verzekerde wordt bewoond en die volgens het polisblad verzekerd is inclusief de daarbij behorende bergruimten zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box. De onroerende zaak die volgens het polisblad verzekerd is, inclusief glas en funderingen, tenzij uit het polisblad anders blijkt. Tot het woonhuis worden ook gerekend:

- alle (losstaande) bijgebouwen aanwezig op hetzelfde perceel als het woonhuis, zoals een schuur, stalling, garage of koetshuis, ongeacht bouwaard of dakbedekking;
- tennisbanen, zwembaden, paardenbakken en vast gemonteerde jacuzzi's inclusief de installaties, vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen;
- aanlegsteigers, walbeschoeiing en bruggen;
- andere gefundeerde bouwsels die staan in de bij het woonhuis behorende tuin;
- vaste terreinafscheidingen, inclusief het daarin aanwezige glas;
- domotica (woonhuisautomatisering): alle infrastructures in en rond het woonhuis die elektronische informatie gebruiken voor het meten, programmeren en sturen van functies ten behoeve van de bewoners;
- ondergrondse leidingen en kabels als deze voor rekening en risico van verzekerde zijn;
- laadpalen of oplaadpunten die staan op het perceel dat bij het woonhuis hoort;
- zonnepanelen en/of zonnecollectoren die verzekerde voor eigen rekening heeft aangeschaft en die aan het woonhuis zijn



bevestigd of met ballast op het dak op hun plek worden gehouden.

Tot het woonhuis worden niet gerekend:  
schotelantennes, zonwering, tuinaanleg, beplanting  
en bestrating.

## Bijzondere voorwaarden – Opstalverzekering

### Ops. 1. Dekking

- 1.1** Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) het woonhuis als direct gevolg van iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:
- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
  - die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.
- 1.2** Schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van het woonhuis zelf is ook verzekerd.
- 1.2.1** Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.
- 1.3** De uitkering kan worden beperkt door een maximum vergoeding of door een eigen risico.
- 1.4** Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.
- 1.5** Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoedt ondertekenaar ook de opsporingskosten en de kosten van het breeken herstelwerk in geval van defecte water-, afvoer- of verwarmings-leidingen, die in of onder het woonhuis liggen.
- 1.5.1** Deze kosten worden ook vergoed als door het defect nog geen schade aan het woonhuis is ontstaan.
- 1.5.2** De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.
- 1.5.3** De reparatiekosten van de defecte leidingen, van installaties en toestellen zijn alleen verzekerd als deze defect zijn geraakt als gevolg van vorst.
- 1.5.4** Niet verzekerd zijn de kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.
- 1.6 Glasdekking**  
Verzekerd is schade aan glas door breuk. Schade aan glas die slechts bestaat uit lek slaan en/of condensvorming is alleen verzekerd als dit het gevolg is van een door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

### Ops. 2. Dekking tijdens aanbouw, verbouw of renovatie

- 2.1** Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;

- schade door ontploffing;
  - schade door blikseminslag;
  - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
  - schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
  - schade door aanrijding of aanvaring;
  - schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, gekapte bomen of gesnoeide takken, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
  - schade door het inslaan van meteorieten.
- 2.2** Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 1 genoemde gebeurtenissen.
- 2.3** Als verzekerde aantoonbaar dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 2.1 en 2.2 niet van toepassing.

### Ops. 3. Dekking boven het verzekerde bedrag

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan het woonhuis door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen.

- 3.1 Bereddingskosten**  
Bereddingskosten worden volledig vergoed.
- 3.2 Salvagekosten**  
De kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade worden volledig vergoed.
- 3.3 Expertisekosten**
- 3.3.1** Schadevaststelling door deskundigen.  
Ondertekenaar kan een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten voor deze vaststelling zijn voor rekening van ondertekenaar.
- 3.3.2** Als verzekeringnemer het niet eens is met de vastgestelde schadevergoeding, kan verzekeringnemer eveneens een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de deskundige van ondertekenaar.
- 3.3.3** Als de kosten van de deskundige die optreedt namens verzekeringnemer meer bedragen dan de kosten van de deskundige van ondertekenaar, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking. Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact met

onze schadeafdeling opnemen. Wij beschouwen de kosten van de deskundige die optreedt namens verzekeringnemer in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van de deskundige van ondertekenaar.

- 3.3.4** De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeringen, worden vergoed door ondertekenaar.
- 3.4 Opruimingskosten**  
Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 3.4.1** Kosten van archeologisch onderzoek die op grond van de Wet op de archeologische monumentenzorg voor rekening komen van verzekeringnemer zijn meeverzekerd.
- 3.4.2** Uitsluitend die kosten die niet door het betrokken bestuursorgaan, het Rijk of een andere wet of voorziening worden vergoed, komen voor vergoeding in aanmerking.
- 3.5 Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte en huurdering**  
De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte en/of huurdering worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 3.5.1** Verzekerd zijn de met toestemming van ondertekenaar gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.
- 3.5.2** Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 48 maanden.
- 3.5.3** Als verzekerde niet binnen 12 maanden begint met herstel of herbouw van het woonhuis dan worden deze kosten vergoed gedurende een periode van maximaal 12 maanden vanaf de schadedatum.
- 3.5.4** De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.
- 3.5.5** Woonkosten die door verzekeringnemer worden bespaard, worden van de schadevergoeding afgetrokken.
- 3.5.6** Als het woonhuis ten tijde van de schadeveroorzakende gebeurtenis werd verhuurd aan derden, is de huurdering als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis verzekerd. De kosten van huurdering worden maximaal 52 weken vergoed.
- 3.5.7** Als verzekeringnemer niet binnen 26 weken na de gebeurtenis tot herstel of herbouw is overgegaan, wordt de uitkering voor

huurdering beperkt tot een periode van 10 weken.

**3.6 Kosten van tuinaanleg**

Tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag worden de kosten voor herstel van tuinaanleg, de bestrating en de beplanting vergoed. Tot tuinaanleg wordt ook gerekend: vaste tuinverlichting, sproei installatie, pergola, prieeltje en vijver (inclusief (pomp)installatie en leidingen).

- 3.6.1** Schade aan tuinaanleg, bestrating en beplanting die het gevolg is van onderstaande gebeurtenissen wordt vergoed zonder dat sprake hoeft te zijn van schade aan het woonhuis:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
  - schade door ontploffing;
  - schade door blikseminslag;
  - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
  - schade door aanrijding of aanvaring;
  - schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, gekapte bomen of gesnoeide takken, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
  - schade door het inslaan van meteorieten.
- 3.6.2** Schade aan tuinaanleg, bestrating en beplanting door een andere gedekte gebeurtenis is alleen verzekerd als hierbij ook schade aan het woonhuis is ontstaan.
- 3.6.3** Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal en vandalisme.
- 3.7** Kosten gemaakt in opdracht van de overheid  
De kosten voor herstel van het woonhuis die zijn gemaakt in opdracht van de overheid, worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 3.8 Saneringskosten**  
Saneringskosten die zijn gemaakt in opdracht van de overheid worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 3.8.1** Het moet gaan om kosten die verband houden met grond- en watersanering en met het isoleren van de verontreiniging. Sanering omvat reiniging, opruiming, transport, opslag, vernietiging en vervanging van grond, grondwater, oppervlaktewater en rioolwater.
- 3.8.2** Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen één jaar na de schadegebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan ondertekenaar is gemeld.
- 3.8.3** De grond, het grondwater en/of het oppervlaktewater moeten liggen binnen het perceel van het verzekerde woonhuis of binnen de direct daaraan grenzende percelen, gebouwen of objecten.
- 3.8.4** Als voor de schadegebeurtenis al sprake was van verontreiniging, worden saneringskosten niet vergoed.

### 3.9 Noodvoorzieningen

De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.

#### 3.9.1 Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaat ondertekenaar ook de kosten van:

- bewaking van het onbewoonbare woonhuis;
- opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.

#### 3.9.2 De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden vergoed gedurende een periode van maximaal 48 maanden vanaf de schadedatum.

#### 3.9.3 De kosten voor bewaking van het onbewoonbare woonhuis en de kosten voor transport en opslag van de inboedel worden alleen vergoed als deze kosten gemaakt zijn na schriftelijke goedkeuring van ondertekenaar.

### 3.10 Sloten en sleutels

Als de huissleutels van verzekerde na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn gekomen worden, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis de volgende kosten vergoed:

- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
- de kosten om sloten te vervangen.

#### 3.10.1 Van de diefstal of de beroving moet verzekerde aangifte doen bij de politie.

### 3.11 Productieverlies zonnepanelen

Als de zonnepanelen en/of zonnecollectoren niet of niet goed functioneren, wordt het aantoonbare productieverlies vergoed tot ten hoogste € 2.500 per gebeurtenis.

### 3.12 Extra kosten voortijdig terugkomst vakantie

Als de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden tijdens de vakantie van verzekerde en zijn aanwezigheid is dringend noodzakelijk dan worden de extra kosten vergoed tot maximaal € 5.000,- per gebeurtenis. Deze kosten worden niet vergoed indien dit elders is verzekerd.

## Ops. 4. Uitsluitingen

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan het woonhuis niet gedekt is. In de algemene voorwaarden staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;

- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

### Welke schade aan het woonhuis is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (mede) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

- 4.1 Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren.
- 4.2 Schade door constructie- en /of bouwfouten.
- 4.3 Schade door (grond)verzakking of (grond)verschuiving en schade door instorting en trillingen.
- 4.4 Schade door grondwater.
- 4.5 Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuursinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden.
- 4.6 Schade door onvoldoende of slecht onderhoud van het woonhuis.
- 4.7 Schade door bevriezing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.
- 4.8 Schade door de overheid.
- 4.9 Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, verbouwing en/of reparatie van het woonhuis.
- 4.10 Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of gedeeltelijk is gekraakt.
- 4.11 Schade aan glas zolang het woonhuis geheel of grotendeels leeg staat, dan wel voor een aaneengesloten periode die langer dan drie maanden zal duren, niet bewoond is.
- 4.12 Schade (mede) veroorzaakt of (mede) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering.
- 4.13 Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.
- 4.14 Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager).
- 4.15 Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 4.16 Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak.
- 4.17 Schade door ongedierte (zoals muizen, ratten, houtwormen), insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen en andere micro-organismen en uitwerpselen.

- 4.18 Schade door graffiti, verf, kleurstoffen of andere verontreinigende of bijtende stoffen aan de buitenzijde van het woonhuis.
- 4.19 Schade ontstaan door normaal gebruik van het woonhuis zoals schrammen, deuken, vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden.
- 4.20 Schade aan zaken waarop een garantieregeling van kracht is.
- 4.21 Schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en/of installaties.
- 4.22 Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.
- 4.23 Herstellkosten van daken, dakgoten of afvoerpijpen als gevolg van schade door regen, sneeuw of smeltwater.

### Ops. 5. Wijzigingen doorgeven

Veranderingen in de situatie van verzekerde kunnen er voor zorgen dat de gegevens op het polisblad niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan ondertekenaar worden doorgeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 5.1 Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.
- 5.2 **Onderstaande wijzigingen moet verzekerde ook binnen 14 dagen schriftelijk aan ondertekenaar:**
  - als personen (bijvoorbeeld krakers) het woonhuis of een gedeelte daarvan zonder toestemming van verzekeringnemer gebruiken;
  - als het woonhuis leeg komt te staan;
  - als het woonhuis, naar verwachting, langer dan drie maanden onbewoond zal zijn.
- 5.2.1 Als het woonhuis zonder toestemming van verzekeringnemer wordt gebruikt of als het woonhuis leeg staat of als het woonhuis langer dan drie maanden aaneengesloten onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
  - schade door brand en schade door het blussen van brand;
  - schade door ontploffing;
  - schade door blikseminslag;
  - schade door storm;
  - schade door lucht- en ruimtevaartuigen.
- 5.2.2 In deze situaties mag ondertekenaar de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat ondertekenaar de wijziging(en) niet accepteert en de

- verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 5.3 **Onderstaande wijzigingen moet verzekerde binnen 30 dagen schriftelijk aan ondertekenaar doorgeven:**
  - wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis;
  - wijziging van het gebruik van het woonhuis;
  - als het woonhuis ingrijpend wordt verbouwd (bijvoorbeeld de aanleg van een garage of een zwembad, aanleg en installatie van domotica, een serre aanbouwen);
  - als iemand anders eigenaar van het woonhuis wordt (bijvoorbeeld door verkoop of uit een erfenis);
  - als gegevens die op het polisblad staan, veranderen.
- 5.3.1 In deze situaties mag ondertekenaar de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat ondertekenaar de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 5.4 **Als ondertekenaar niet binnen de gestelde termijn geïnformeerd is over de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding behalve als:**
  - Ondertekenaar de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
  - Ondertekenaar de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.
- 5.5 Bij overgang van het belang bij de verzekering naar een andere (rechts)persoon, bijvoorbeeld in geval van verkoop, eindigt de verzekering automatisch om 24:00 uur op de dag waarop de verzekerde het woonhuis overdraagt aan een ander.
- 5.6 **Overlijden verzekeringnemer**
- 5.6.1 Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen ondertekenaar **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 5.6.2 De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met ondertekenaar in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.
- 5.6.3 De verzekering stopt automatisch zodra:

- de nieuwe eigenaar het woonhuis ergens anders heeft verzekerd; of
- er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

### **Ops. 6. Vaststelling schadeomvang, vergoeding en uitkering**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van het woonhuis direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### **6.1 Herstelkosten**

Bij een gedeeltelijke schade van het woonhuis vergoedt ondertekenaar de herstelkosten, als het woonhuis daadwerkelijk wordt hersteld.

- 6.1.1** Ondertekenaar heeft het recht om eerst 50% van de schade op basis van de herstelkosten als voorschot op de totale schade-uitkering te vergoeden en na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat het herstel is voltooid, het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag.
- 6.1.2** Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kunnen wij een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.
- 6.1.3** Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, worden de herstelkosten verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.
- #### **6.2 Herbouwwaarde**
- Bij een forse schade waarbij het woonhuis (deels) moet worden herbouwd vergoedt ondertekenaar de herbouwwaarde, als het woonhuis daadwerkelijk wordt herbouwd.
- 6.2.1** Verzekerde moet ondertekenaar binnen één jaar na de schadedatum schriftelijk laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
- 6.2.2** Ondertekenaar betaalt in dat geval onmiddellijk 50% van de schade op basis van de herbouwwaarde als voorschot op de totale schade-uitkering. Als de op basis van de verkoopwaarde berekende schadevergoeding lager is, betalen wij 100% van de op basis van verkoopwaarde berekende schadevergoeding. Van deze regeling kan worden afgeweken in overleg met en na goedkeuring van ondertekenaar.
- 6.2.3** Na ontvangst van de originele bouwnota's, nadat de herbouw is voltooid, betalen wij het resterende deel tot maximaal het door de expert vastgestelde schadebedrag.
- 6.2.4** De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de gemaakte kosten.
- 6.2.5** Ondertekenaar kan schriftelijk een termijn stellen waarbinnen verzekerde moet beginnen met de herbouw van het woonhuis en/of waarbinnen het herstel klaar moet zijn.

#### **6.3 Verkoopwaarde**

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- het woonhuis niet hersteld wordt. Als de verkoopwaarde hoger is dan het bedrag waarop de herstelkosten zijn begroot, dan vergoedt ondertekenaar de herstelkosten;
- verzekerde niet van plan is het woonhuis te herbouwen;
- verzekerde niet binnen een jaar na de gebeurtenis heeft laten weten dat het woonhuis wordt herbouwd;
- het woonhuis onbewoonbaar was;
- het woonhuis of een deel daarvan voor de gebeurtenis was gekraakt.

In ieder geval wordt van de herbouwwaarde uitgegaan indien deze lager is dan de verkoopwaarde.

#### **6.4 Sloopwaarde**

De vergoeding vindt plaats op basis van sloopwaarde als:

- verzekerde van plan was het woonhuis af te breken;
- de overheid het woonhuis heeft bestemd voor afbraak of onteigening;
- de overheid het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar heeft verklaard.

#### **6.5 Glas**

In geval van een gedekte glasschade laat ondertekenaar het gebroken glas zo snel mogelijk door ander glas van dezelfde soort, grootte en kwaliteit vervangen. Wij kunnen er voor kiezen om de prijs van het glas vermeerderd met de inzetkosten in geld te vergoeden.

#### **6.6 Betaling**

De verschuldigde schadevergoeding zal door ondertekenaar worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

- 6.6.1** Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

### **Ops. 7. Onderverzekering**

- 7.1** Als bij schade blijkt, dat het verzekerde bedrag lager is dan de herbouwwaarde van het woonhuis, dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.
- 7.2** Als uit het polisblad blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doet ondertekenaar geen beroep op onderverzekering. De schade aan het woonhuis wordt volledig vergoed, ongeacht

de hoogte van de waarde van het woonhuis op het moment van de schade.

- 7.3** Daar waar maximale vergoedingen op het polisblad of in de voorwaarden staan, vergoeden wij tot aan dat maximum. Het in artikel 7.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

#### **Ops. 8. Voortaxatie**

- 8.1** Als het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van voortaxatie, dan staat dit apart op het polisblad vermeld. Heeft een deskundige het woonhuis getaxeerd, dan is de voortaxatie 3 jaar geldig vanaf de dagtekening van het rapport. Als uit het polisblad blijkt dat de verzekerde som wordt geïndexeerd, is de geldigheidsduur van de voortaxatie 6 jaar. Verhogen we het verzekerd bedrag als gevolg van de indexering, dan geldt het nieuwe verzekerd bedrag als het getaxeerde bedrag.
- 8.2** Een voortaxatie is niet meer geldig als het verzekerd belang over gaat, als het woonhuis is gekraakt, als het woonhuis leeg staat of als verzekerde na schade geen herinvestering doet.
- 8.3** Is er na afloop van de geldigheidsduur geen nieuw taxatierapport uitgebracht? Dan wordt het verzekerd bedrag beschouwd als een opgave van verzekerde zelf. In geval van schade zal de getaxeerde waarde uitsluitend als leidraad dienen.

#### **Ops. 9. Eigen risico**

- 9.1** De schade-uitkering wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan eigen risico.
- 9.2** Dit eigen risico is niet van toepassing op schade aan glas.

#### **Ops. 10. Indexclausule**

- 10.1** Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer voor de herbouwkosten van woningen, met een minimum van 2%.
- 10.2** Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Ondertekenaar hanteert hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld.

## **Bijzondere voorwaarden – Inboedelverzekering**

### **Inb. 1. Dekking**

**1.1** Verzekerd is de materiële schade aan of het verloren gaan van (een deel van) de inboedel als direct gevolg van iedere schadeveroorzakende gebeurtenis:

- die zich plotseling voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die verzekerde niet kon voorzien tijdens het afsluiten of wijzigen van de verzekering.

**1.2** Schade veroorzaakt door de aard of een gebrek van de inboedel zelf is ook verzekerd.

**1.2.1** Niet verzekerd zijn de kosten van het herstel van het eigen gebrek.

**1.3** De uitkering kan worden beperkt door een maximum vergoeding of door een eigen risico.

**1.4** Er is geen dekking voor gebeurtenissen die staan beschreven bij de uitsluitingen in de algemene voorwaarden en bij de uitsluitingen in deze bijzondere voorwaarden.

**1.5** Als onderdeel van het verzekerd bedrag vergoeden wij ook de opsporingskosten en de kosten van het breeken herstelwerk in geval van defecte water-, afvoer- of verwarmingsleidingen, die in of onder het woonhuis liggen, als deze voor rekening van verzekerde komen.

**1.5.1** Deze kosten worden ook vergoed als door het defect nog geen schade aan de inboedel is ontstaan.

**1.5.2** De reparatiekosten van de defecte water-, afvoer- of verwarmingsleiding worden niet vergoed.

**1.5.3** De reparatiekosten van de defecte leidingen, van installaties en toestellen zijn alleen verzekerd als deze defect zijn geraakt als gevolg van vorst

**1.5.4** Niet verzekerd zijn de kosten voor het opsporen van verstoppingen en het ontstoppen van het riool of de leidingen.

**1.5.5** Als deze kosten worden vergoed door de eigenaar van het woonhuis of zijn verzekeringsmaatschappij, dan vergoeden wij deze kosten niet.

### **Inb. 2. Dekking tijdens aanbouw, verbouw of renovatie**

**2.1** Tijdens aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis geeft de verzekering alleen dekking voor:

- schade door brand en schade door het blussen van brand;
- schade door ontploffing;

- schade door blikseminslag;
- schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
- schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
- schade door aanrijding of aanvaring;
- schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, gekapte bomen of gesnoeide takken, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
- schade door het inslaan van meteorieten.

**2.2** Als het woonhuis wind- en waterdicht is, biedt de verzekering tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag tevens dekking voor de overige in artikel 1 genoemde gebeurtenissen.

**2.3** Als verzekerde aantoont dat de schade en de schadeveroorzakende gebeurtenis geen enkel verband heeft met de aanbouw, verbouw of renovatie van het woonhuis, zijn de dekkingsbeperkingen die staan beschreven in 2.1 en 2.2 niet van toepassing.

### **Inb. 3. Maximum vergoeding en/of beperkte dekking**

Voor onderstaande inboedelrubrieken of situaties geldt een maximum vergoeding per gebeurtenis en/of een beperkte dekking. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

#### **3.1 Lijfsieraden**

Voor schade aan of totaal verlies van lijfsieraden door diefstal of poging daartoe geldt een maximum vergoeding van € 15.000 per gebeurtenis.

#### **3.2 Kostbaarheden**

Voor schade aan of totaal verlies van niet in de polis gespecificeerde kostbaarheden geldt een maximum vergoeding van € 50.000 per gebeurtenis.

#### **3.3 Geld en geldswaardig papier**

Voor schade aan of totaal verlies van geld en geldswaardig papier geldt een maximum vergoeding van € 2.500 per gebeurtenis.

#### **3.4 Huisdieren**

Voor schade aan of totaal verlies van huisdieren geldt een maximum vergoeding van € 2.500 per gebeurtenis.

#### **3.5 Diefstal uit een motorrijtuig**

Voor diefstal van inboedel uit een motorrijtuig geldt een maximum vergoeding van € 2.500 per gebeurtenis. In geval van diefstal uit een motorrijtuig gelden te allen tijde de volgende bepalingen:

- de inboedel moet ten tijde van de diefstal in een gesloten, dichte ruimte van het motorrijtuig hebben gelegen, zodat de spullen van buitenaf niet zichtbaar waren,



bijvoorbeeld in het dashboardkastje of in de kofferbak;

- het motorrijtuig moet ten tijde van de diefstal goed zijn afgesloten;
- als gevolg van de diefstal moeten sporen van braak aan het motorrijtuig te zien zijn of er moet sprake zijn van diefstal van het motorrijtuig;
- er is geen dekking voor diefstal van reisdocumenten, lijfsieraden, kostbaarheden, geld en geldswaardig papier uit het motorrijtuig.

### 3.6 Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen van motorrijtuigen

Vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen zijn per gebeurtenis verzekerd tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag. Deze dekking geldt uitsluitend:

- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen dienen tot privégebruik van verzekerde; en
- als de vaartuigen, caravans, aanhangwagens en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen aanwezig zijn in het woonhuis of in de bij het woonhuis horende bergruimten.

### 3.7 Tuinmeubilair

Voor schade aan of verlies van tuinmeubilair geldt buiten het woonhuis een beperkte dekking. Deze wordt omschreven in artikel 5.1.3. Voor schade aan of verlies van tuinmeubilair door een gedekte gebeurtenis geldt per gebeurtenis een maximum vergoeding van 25% van het verzekerd bedrag.

### 3.8 Inboedel buiten het risicoadres

Voor schade aan inboedel buitenshuis geldt een beperkte dekking. Deze wordt omschreven in artikel 5.3. Voor schade aan inboedel tijdelijk buiten het risicoadres geldt voor sommige schadeveroorzakende gebeurtenissen (wereldwijd) een maximale vergoeding van € 15.000 per gebeurtenis. Deze staan beschreven in artikel 5.3.5.

### 3.9 Inventaris, apparatuur en/of gereedschappen

Schade aan praktijk- en/of kantoorinventaris, apparatuur en/of gereedschappen voor de uitoefening van een eigen bedrijf wordt een maximum vergoeding verleend van € 15.000 per gebeurtenis. Wij vergoeden de schade exclusief BTW, tenzij wordt aangetoond dat de BTW niet kan worden teruggevorderd.

#### 3.9.1 Als ten behoeve van de inventaris, apparatuur of gereedschap een aparte verzekering is afgesloten, dan vergoeden wij deze schade niet.

#### 3.10 Gemotoriseerde grasmaaimachines

Voor schade aan gemotoriseerde grasmaaiers wordt een maximum vergoeding verleend van € 5.000 per gebeurtenis.

## Inb. 4. Dekking boven het verzekerde bedrag

Boven het verzekerd bedrag wordt in geval van schade aan de inboedel door een verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor de hieronder genoemde kosten als deze voor rekening van verzekerde komen. Het genoemde maximum is niet van toepassing als uit de polis blijkt dat voor de betreffende rubriek een hoger verzekerd bedrag is afgesproken.

### 4.1 Bereddingskosten

Bereddingskosten worden volledig vergoed.

### 4.2 Salvagekosten

De kosten die de Stichting Salvage in rekening brengt voor hulpverlening en beperking van schade worden volledig vergoed.

### 4.3 Expertisekosten

#### 4.3.1 Schadevaststelling door deskundigen.

Ondertekenaar kan een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. De kosten voor deze vaststelling zijn voor rekening van ondertekenaar.

#### 4.3.2 Als verzekeringnemer het niet eens is met de vastgestelde schadevergoeding, kan verzekeringnemer eveneens een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van de deskundige van ondertekenaar.

#### 4.3.3 Als de kosten van de deskundige die optreedt namens verzekeringnemer meer bedragen dan de kosten van de deskundige van ondertekenaar, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Alleen de redelijke kosten komen voor vergoeding in aanmerking.

Een inschatting maken van de redelijke kosten van een door u ingeschakelde deskundige verschilt per situatie. U kunt hiervoor altijd contact met onze schadeafdeling opnemen. Wij beschouwen de kosten van de deskundige die optreedt namens verzekeringnemer in ieder geval als redelijk als deze niet hoger zijn dan 125% van de kosten van de deskundige van ondertekenaar.

#### 4.3.4 De kosten van een eventuele derde deskundige, die aangewezen is voor het geval de deskundigen geen

overeenstemming bereiken over de verschillende schadeberekeningen, worden vergoed door ondertekenaar.

### 4.4 Opruimingskosten

Opruimingskosten worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.

### 4.5 Kosten voor vergelijkbare vervangende woonruimte

De noodzakelijke en marktconforme kosten voor verblijf in een vergelijkbare vervangende woonruimte worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.

- 4.5.1** Verzekerd zijn de met toestemming van ondertekenaar gemaakte kosten die, als gevolg van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van het woonhuis door een gedekte schadegebeurtenis, gemaakt moeten worden om vergelijkbare vervangende woonruimte te huren.
- 4.5.2** Deze kosten worden vergoed gedurende de periode die nodig is om het verzekerde woonhuis bewoonbaar te maken met een maximum van 48 maanden.
- 4.5.3** De uitkering geschiedt op basis van de huurprijs van een vergelijkbaar woonhuis.
- 4.5.4** Woonkosten die door verzekeringnemer worden bespaard, worden van de schadevergoeding afgetrokken.
- 4.5.5** Als deze kosten worden vergoed door de eigenaar van het woonhuis of zijn verzekeringsmaatschappij, dan vergoedt ondertekenaar deze kosten niet.
- 4.6 Kosten van tuinaanleg**  
De kosten van het herstel van tuinaanleg, de bestrating en de beplanting worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 4.6.1** Er is geen dekking voor schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, diefstal of poging daartoe en vandalisme.
- 4.7 Noodvoorzieningen**  
De kosten van noodvoorzieningen worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 4.7.1** Onder de kosten van noodvoorzieningen verstaan wij ook de kosten van opslag van de inboedel gedurende de tijd dat het woonhuis onbewoonbaar is, inclusief het transport naar en van de opslag.
- 4.7.2** De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden vergoed gedurende een periode van maximaal 48 maanden vanaf de schadedatum.
- 4.7.3** De kosten voor transport en opslag van de inboedel worden alleen vergoed als deze kosten gemaakt zijn na schriftelijke goedkeuring van ondertekenaar.
- 4.8 Inboedel van anderen**  
Inboedel van anderen aanwezig in het woonhuis worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 4.8.1** Als door de eigenaar zelf ten behoeve van deze inboedel een verzekering is afgesloten, dan vergoedt ondertekenaar de schade niet.
- 4.9 Herstel of vervanging installaties van openbare (nuts) bedrijven**  
Kosten van herstel of vervanging van apparaten en/of installaties van openbare (nuts)bedrijven in het woonhuis worden vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.
- 4.10 Huurdersbelang of eigenaarsbelang**  
De kosten voor vergoeding van schade aan huurdersbelang of eigenaarsbelang worden

vergoed tot maximaal 25% van het verzekerd bedrag.

- 4.10.1** Als de schade wordt vergoed door de eigenaar van het woonhuis of door een verzekering die ten behoeve van het woonhuis is afgesloten, dan vergoedt ondertekenaar deze schade niet.
- 4.11 Sloten en sleutels**  
Als de huissleutels van verzekerde na diefstal met braak of na beroving met geweld in bezit van onbevoegden zijn gekomen worden, ter voorkoming van schade, tot maximaal € 5.000 per gebeurtenis de volgende kosten vergoed:
- de kosten om (elektronische) huissleutels te vervangen en/of opnieuw te programmeren;
  - de kosten om sloten te vervangen.
- 4.11.1** Van de diefstal of de beroving moet verzekerde aangifte doen bij de politie.
- 4.12 Data recovery**
- 4.12.1** Als sprake is van een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis waardoor fysieke schade aan de inboedel is ontstaan, bieden wij ook dekking voor de kosten van herstel van persoonlijke data van verzekerde. De data moet als gevolg van de gebeurtenis niet toegankelijk zijn. Ondertekenaar moet vooraf toestemming geven voor het maken van deze kosten.
- 4.12.2** De vergoeding bedraagt maximaal € 2.500 per gebeurtenis, ook als de recovery niet het gewenste resultaat heeft gehad.

## Inb. 5. Waar is de inboedel verzekerd?

- 5.1** In het woonhuis dat op het polisblad staat.
- 5.1.1** In het woonhuis op het risicoadres dat op het polisblad staat.
- 5.1.2** In de bij het woonhuis horende bergruimten, zoals een schuur, garage, tuinhuis of (kelder)box en in gemeenschappelijke ruimten, zoals een trappenhuis. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal alleen als er inbraakschade te zien is aan de buitenkant van de (berg) ruimte.
- 5.1.3** Buiten het woonhuis: in de tuin, op het erf, balkon of dakterras, op een galerij, onder een afdak en aan de buitenkant van het woonhuis.
- Niet verzekerd is schade door storm, neerslag en andere weersinvloeden, rioolwater, diefstal of poging daartoe en vandalisme.
  - Wel verzekerd is schade aan tuinmeubilair en wasgoed door (poging tot) diefstal en vandalisme.
- 5.2 Tijdens verhuizing en vervoer binnen Nederland**  
De inboedel is tijdens verhuizing en/of tijdens vervoer naar of van een herstel- of bewaarplaats verzekerd tegen:

- schade door een verkeersongeval dat het voertuig waarmee wordt verhuisd krijgt;
- schade doordat hulpmiddelen niet goed werken bij het laden en het lossen.

### 5.3 Tijdelijk buiten het risicoadres: wereldwijd

- 5.3.1** De inboedel is buiten het risicoadres alleen verzekerd als het de bedoeling is dat de inboedel binnen 3 maanden in het woonhuis terugkeert.
- 5.3.2** De inboedel is verzekerd in permanent bewoonde woningen, in de daarbij behorende bijgebouwen en binnenshuis aanwezige privé (berg)ruimten. Schade door vandalisme, diefstal of poging tot diefstal is alleen gedekt als er inbraakschade te zien is aan het gebouw.
- 5.3.3** De inboedel is verzekerd op andere plaatsen dan in permanent bewoonde woningen, zoals in andere gebouwen (zoals een hotel, een vakantiewoning of een voor publiek toegankelijke ruimte), in de open lucht, in tenten, strandhuisjes, auto's, caravans, boten en aanhangers. In dat geval geeft de verzekering alleen dekking voor:
- schade door brand en schade door het blussen van brand;
  - schade door ontploffing;
  - schade door blikseminslag;
  - schade door overspanning of inductie, beide als gevolg van bliksem;
  - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
  - schade door het inslaan van meteorieten.
- 5.3.4** De inboedel is in een goed afgesloten motorrijtuig ook verzekerd tegen schade door diefstal. Hiervoor gelden de bepalingen en de maximum vergoeding zoals genoemd in artikel 3.5.
- 5.3.5** De verzekering biedt op de in artikel 5.3.3 genoemde plaatsen, tot maximaal € 15.000, ook dekking tegen schade aan inboedel door:
- water dat als gevolg van een verstopping, breuk of defect is gestroomd of overgelopen uit de waterleiding of apparaten die hierop zijn aangesloten, het sanitair, de centrale verwarming of airco, afvoerleidingen, het riool of rioolputten;
  - gewelddadige beroving en afpersing;
  - een (poging tot) inbraak;
  - aanrijding door een motorrijtuig;
  - aanvaring door een vaartuig;
  - het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, gekapte bomen of gesnoeide takken, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan.
- 5.3.6** Deze wereldwijde dekking geldt niet voor snor- en bromfietsen en (elektrische) fietsen. De dekking geldt ook niet voor praktijk- en/of kantoorinventaris, apparatuur en/of gereedschappen voor de uitoefening van een

eigen bedrijf of van een beroep in loondienst en niet voor schade aan zaken die verzekerde op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst in gebruik heeft of in bruikleen heeft.

### Inb. 6. Uitsluitingen

Niet alles is verzekerd. In de algemene voorwaarden en in deze bijzondere voorwaarden staan uitsluitingen, dat zijn gebeurtenissen waarbij de schade aan de inboedel niet verzekerd is. In de algemene voorwaarden staan de volgende uitsluitingen beschreven:

- schade door ernstige conflicten (molest);
- schade door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid;
- schade door natuurrampen;
- schade door atoomkernreacties;
- schade door fraude;
- schade door het niet nakomen van verplichtingen.

Per situatie staat in de algemene voorwaarden precies wat nooit verzekerd is. Raadpleeg deze voorwaarden voor de exacte omschrijving.

### Welke schade aan de inboedel is nog meer niet verzekerd?

De verzekering biedt geen dekking als de schade (mede) is veroorzaakt door, ontstaan of verergerd is door of te maken heeft met de hieronder beschreven situaties.

- 6.1** Schade door vochtdoorlating van schoorsteen, muren en/of vloeren.
- 6.2** Schade door grondwater.
- 6.3** Schade door verlies of vermissing.
- 6.4** Schade door slijtage, uitdrogen, krimpen, vervormen, verkleuren, kromtrekken, veroudering, verrotting, corrosie, temperatuursinvloeden, klimatologische of andere geleidelijk werkende invloeden.
- 6.5** Schade door onvoldoende of slecht onderhoud van verzekerde zaken en/of het woonhuis.
- 6.6** Schade door bevriezing als sprake is van nalatigheid van verzekerde.
- 6.7** Schade door de overheid.
- 6.8** Schade aan voorwerpen die zijn verzekerd op een speciale verzekering.
- 6.9** Schade door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud, verbouwing en/of reparatie van de inboedel.
- 6.10** Schade (mede) veroorzaakt of (mede) ontstaan door wettelijk niet toegestane activiteiten gepleegd door een verzekerde, een (onder)huurder of andere belanghebbende bij deze verzekering.
- 6.11** Schade door neerslag die door openstaande (dak)ramen, deuren, lichtkoepels of luiken is binnengedrongen.

- 6.12 Schade door wind met een windkracht tot 14 meter per seconde (windkracht 6 of lager).
- 6.13 Schade door water of stoom uit vulslangen van een centrale verwarming of uit tuinslangen.
- 6.14 Schade die alleen bestaat uit het niet of niet goed functioneren van de verzekerde zaak.
- 6.15 Schade aan zaken waarop een garantieregeling van kracht is.
- 6.16 Schade door ongedierte (zoals muizen, ratten, houtwormen), insecten, bacteriën, virussen, schimmels, zwamvorming, algen en andere micro-organismen en uitwerpselen.
- 6.17 Schade ontstaan door normaal gebruik van de inboedel zoals schrammen, deuken, vlekken, krassen, barsten en andere oppervlaktebeschadigingen die de gebruiksmogelijkheid niet beïnvloeden.
- 6.17.1 Zoekraken van spullen is ook niet verzekerd.
- 6.18 Schade aan brillen en contactlenzen, tenzij aantoonbare sporen van diefstal aanwezig zijn.
- 6.19 Schade die alleen bestaat uit het doorbranden van elektrische apparaten en/of installaties.
- 6.20 Schade aan lenzen van optische instrumenten, tenzij deze instrumenten ook andere schade hebben opgelopen.
- 6.21 Schade als gevolg van lekkende voeg- en/of kitnaden.

### Inb. 7. Wijzigingen doorgeven

Veranderingen in de situatie van verzekerde kunnen er voor zorgen dat de gegevens op het polisblad niet meer kloppen. Wijzigingen moeten door verzekerde schriftelijk aan ondertekenaar worden doorgeven. Wij beoordelen het wijzigingsverzoek en bevestigen schriftelijk of de verzekering kan worden voortgezet en onder welke voorwaarden.

- 7.1 Verzekerde moet **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ons doorgeven als verzekeringnemer van woonadres of vestigingsadres verandert.
- 7.2 Onderstaande wijziging moet verzekerde ook **binnen 14 dagen** schriftelijk aan ondertekenaar doorgeven:
  - als het woonhuis of een deel ervan, naar verwachting, meer dan drie maanden aaneengesloten onbewoond is.
- 7.2.1 Vanaf het moment dat het woonhuis drie maanden onbewoond is, geeft de verzekering alleen dekking voor:
  - schade door brand en schade door het blussen van brand;
  - schade door ontploffing;
  - schade door bliksemingslag;
  - schade door lucht- en ruimtevaartuigen;
  - schade door relletjes, opstootjes en plunderingen;
  - schade door aanrijding of aanvaring;

- schade door het (om)vallen van kranen, hoogwerkers, heistellingen, windmolens, antennes, gekapte bomen of gesnoeide takken, vlaggenmasten en/of het losraken van delen daarvan;
  - schade door het inslaan van meteorieten.
- 7.2.2 In deze situatie mag ondertekenaar de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop het woonhuis drie maanden onbewoond is. Het is ook mogelijk dat ondertekenaar de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 7.3 Onderstaande wijzigingen moet verzekerde **binnen 30 dagen** schriftelijk aan ondertekenaar doorgeven.
- verhuizing van de inboedel naar een ander gebouw;
  - wijziging van de bouwaard en/of de dakbedekking van het woonhuis;
  - wijziging van het gebruik van het woonhuis;
  - als gegevens die op het polisblad staan, veranderen.
- 7.3.1 In deze situaties mag ondertekenaar de voorwaarden en/of de premie van deze verzekering wijzigen met ingang van het moment waarop de wijziging plaatsvindt. Het is ook mogelijk dat ondertekenaar de wijziging(en) niet accepteert en de verzekering beëindigt. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 30 dagen.
- 7.4 Als ondertekenaar **niet** binnen de gestelde termijn in kennis is gesteld van de genoemde wijzigingen, dan vervalt na deze termijn het recht op schadevergoeding, behalve als:
- Ondertekenaar de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven;
  - Ondertekenaar de verzekering tegen een hogere premie zou hebben voortgezet als de wijziging wel op tijd zou zijn doorgegeven. De schade wordt in dat geval vergoed in de dezelfde verhouding als de premie die verzekeringnemer heeft betaald staat tegenover de hogere premie die verzekeringnemer zou moeten betalen als de wijziging op tijd zou zijn doorgegeven.
- 7.5 De verzekering eindigt wanneer verzekerde het eigendom van de verzekerde inboedel overdraagt aan een ander.
- 7.6 **Overlijden verzekeringnemer**
- 7.6.1 Van het overlijden van verzekeringnemer moeten de andere verzekerden of de erfgenamen ondertekenaar **binnen drie maanden** op de hoogte stellen.
- 7.6.2 De andere verzekerden of de erfgenamen kunnen binnen die termijn met

ondertekenaar in overleg gaan om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.

- 7.6.3** De verzekering stopt automatisch zodra:
- de nieuwe eigenaar de inboedel ergens anders heeft verzekerd; of
  - er drie maanden zijn verstreken sinds het overlijden van verzekeringnemer.

### **Inb. 8. Vaststelling schadeomvang, vergoeding en uitkering**

De omvang van de schade wordt vastgesteld op het verschil tussen de waarde van de beschadigde inboedel direct voor en direct na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### **8.1 Herstelkosten**

Als het beschadigde kan worden hersteld vergoedt ondertekenaar de herstelkosten.

- 8.1.1** Als door het herstel een duidelijke waardevermindering blijft bestaan, worden de herstelkosten verhoogd met een vergoeding voor die waardevermindering.
- 8.1.2** Als door het herstel een duidelijke waardevermeerdering optreedt, kan ondertekenaar een redelijke aftrek op de vastgestelde herstelkosten toepassen.
- 8.1.3** De vergoeding op basis van de herstelkosten mag niet hoger zijn dan het verschil tussen de waarde van de beschadigde inboedel voor en na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

#### **8.2 Nieuwwaarde**

Schade aan inboedel niet ouder dan 10 jaar vergoedt ondertekenaar op basis van nieuwwaarde. In enkele gevallen geldt voor inboedel niet ouder dan 10 jaar dat schadevergoeding op basis van dagwaarde plaatsvindt. Deze staan vermeld in artikel 8.3.1.

#### **8.3 Dagwaarde**

Schade aan spullen die ouder zijn dan 10 jaar vergoedt ondertekenaar op basis van dagwaarde.

- 8.3.1** Ongeacht de ouderdom vergoedt ondertekenaar schade aan onderstaande inboedel altijd op basis van de dagwaarde:
- brom- en snorfietsen, grasmaaimachines, caravans, aanhangwagens en vaartuigen en losse onderdelen en accessoires daarvan;
  - zaken die verzekerd op grond van een huur-, huurkoop-, lease-, erfpacht-, pacht- of pandovereenkomst in gebruik heeft of in bruikleen heeft;
  - praktijk- en/of kantoorinventaris, apparatuur en/of gereedschappen voor de uitoefening van een eigen bedrijf of van een beroep in loondienst.

#### **8.4 Vervangingswaarde**

Schade aan zaken met een antiquarische of zeldzaamheidswaarde wordt vergoed op basis

van de vervangingswaarde die daaraan door deskundigen wordt toegekend.

#### **8.5 Stellenclausule**

Voor verzekerde lijfsieraden en kostbaarheden geldt het volgende. In geval van schade aan één of meer onderdelen van een paar, een stel of bij elkaar behorende stukken, zal bij de vaststelling van de waarde rekening worden gehouden met de opgetreden waardevermindering doordat het oorspronkelijke paar of stel onvolledig is geworden.

#### **8.6 Huisdieren**

**8.6.1** Als een huisdier als gevolg van een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis beschadigd raakt, worden de aantoonbare kosten van de dierenarts vergoed.

**8.6.2** Als een huisdier als gevolg van een gedekte schadeveroorzakende gebeurtenis overlijdt worden de aantoonbare kosten voor de begrafenis of de crematie vergoed en de aantoonbare kosten voor de aanschaf van een soortgelijk huisdier binnen zes maanden na de schadedatum.

**8.6.3** De vergoeding bedraagt maximaal het in artikel 3.4 genoemde bedrag per gebeurtenis.

#### **8.7 Betaling**

De verschuldigde schadevergoeding zal door ondertekenaar worden voldaan binnen vier weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

**8.7.1** Wij kunnen niet eerder dan na afloop van deze termijn verplicht worden gesteld om tot betaling van de schadevergoeding over te gaan.

**8.7.2** Bij schade aan zaken van derden kan uitbetaling door ondertekenaar rechtstreeks aan deze derden plaatsvinden.

### **Inb. 9. Onderverzekering**

**9.1** Als bij schade blijkt, dat de verzekerde inboedel voor een te laag bedrag is verzekerd, dan is er sprake van onderverzekering. De schade en kosten worden dan niet volledig vergoed, maar naar evenredigheid.

**9.2** Als uit het polisblad blijkt dat er sprake is van garantie tegen onderverzekering doet ondertekenaar geen beroep op onderverzekering. De schade aan de inboedel wordt volledig vergoed, ongeacht de hoogte van de waarde van de inboedel op het moment van de schade.

**9.3** Daar waar maximale vergoedingen op het polisblad of in de voorwaarden staan, vergoedt ondertekenaar tot aan dat maximum. Het in artikel 9.1 bepaalde is in dat geval niet van toepassing.

### **Inb. 10. Voortaxatie**

- 10.1** Als het verzekerd bedrag is vastgesteld op basis van voortaxatie, dan staat dit apart op het polisblad vermeld. Heeft een deskundige de inboedel getaxeerd, dan is de voortaxatie 3 jaar geldig vanaf de dagtekening van het rapport. Verhogen we het verzekerd bedrag als gevolg van de indexering, dan geldt het nieuwe verzekerd bedrag als het getaxeerde bedrag.
- 10.2** Is er na afloop van de geldigheidsduur geen nieuw taxatierapport uitgebracht? Dan wordt het verzekerd bedrag beschouwd als een opgave van verzekerde zelf. In geval van schade zal de getaxeerde waarde uitsluitend als leidraad dienen.

### **Inb. 11. Eigen risico**

De schade-uitkering wordt verminderd met het op de polis vermelde bedrag aan eigen risico.

### **Inb. 12. Indexclausule**

- 12.1** Het verzekerd bedrag wordt jaarlijks per hoofdpremievalidatum aangepast overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfer van woninginboedels, met een minimum van 2%.
- 12.2** Als bij schade blijkt dat het indexcijfer op het moment van de schade hoger is dan het indexcijfer op de laatste hoofdpremievalidatum, dan passen wij het verzekerd bedrag en de premie aan. Ondertekenaar hanteert hierbij een maximum van 125% van het verzekerd bedrag dat op de laatste hoofdpremievalidatum is vastgesteld